

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА КОММУНАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

В статье изложена стратегия развития коммунальной инфраструктуры и указаны стратегические направления ее реализации. Итоги осуществления стратегии коммунальной инфраструктуры станет повышение результативности выполнения программ развития отрасли. Приведены условия повышения качества коммунального обслуживания населения.

Ключевые слова: коммунальная инфраструктура, стратегия развития, концентрация ресурсов, цепное инвестирование, ресурсосберегающее производство, инновационный процесс.

Своевременное и качественное предоставление коммунальных услуг населению в значительной степени зависит от наличия соответствующей инфраструктуры. Поэтому вопросы стратегического развития коммунальной инфраструктуры являются весьма актуальными.

Прежде всего, обозначим стратегические цели выбора и реализации направлений развития коммунальной инфраструктуры региона (КИР) Самарской области с точки зрения понимания масштабности и объемности ресурсов, необходимых для осуществления стратегии развития коммунальной инфраструктуры и повышения качества коммунального обслуживания населения: проведение мониторинга объектов КИР и внедрение автоматизированных информационных систем контроля качества оказываемых коммуникационных услуг; создание и реализацию хозяйственного механизма коммунального обслуживания, стимулирующего экономию ресурсов; расширение нового строительства и реконструкцию объектов КИР; рациональное использование и воспроизводство ресурсов объектов КИР при функционально-пространственной дифференциации территории Самарской области, развитию сети объектов КИР; адресное привлечение средств федерального бюджета на выполнение мероприятий по воспроизводству минерально-сырьевой базы, водных ресурсов, лесов, охране лесного фонда.

Далее следует обозначить условия, позволяющие разработать и реализовать стратегию развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской области:

1. Концентрация ресурсов в КИР Самарской области на прорывных направлениях совершенствования коммунального обслуживания и «болевых точках» (слабых, лимитирующих местах). Это позволит не распылять ресурсы, добиться появления объектов КИР-лидеров, решить проблемы обеспечения их жизнедеятельности. Такое точечное стимулирование развития объектов КИР Самарской области

* © Андреев П.А., 2013

Андреев Павел Анатольевич (sgasu_gh@mail.ru), кафедра экономики и управления городским хозяйством Самарского государственного архитектурно-строительного университета, 443001, Российская Федерация, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 194.

будет до тех пор, пока не будут накоплены или изысканы достаточные ресурсы для полномасштабных капиталовложений в развитие КИР, включая и совершенствование бизнес-процессов в отрасли.

2. Цепное инвестирование, означающее участие объектов КИР, получивших ресурсы на первых этапах, в инвестициях в другие объекты КИР на последующих этапах. Эта отраслевая точка роста может быть одним из условий предоставления государственных инвестиций. При этом возникают группы объектов КИР, объединенных инвестиционным капиталом, что позволяет осуществлять при необходимости маневр финансами в КИР с учетом конкурентных преимуществ Самарской области в вопросах повышения качества коммунального обслуживания населения.

3. Реинвестирование прибылей объектов КИР в сферу разработки и реализации инноваций для повышения качества коммунального обслуживания, которое должно стать одним из направлений выгодных инвестиций в Самарской области. Для этого необходимо предусмотреть определенный механизм, позволяющий заинтересовать объекты КИР во вложении средств в инновации. Например, это обстоятельство может быть обязательным для объектов КИР после выполнения мероприятий развития в качестве условия предоставления ему льготных инвестиций. Речь может идти о развитии отдельного сегмента КИР либо о выполнении совместных с бюджетом развития экономики Самарской области в целом.

4. Режим благоприятствования проектов развития любых заинтересованных сторон при их одновременном удовлетворении потребностей региона в совершенствовании качества коммунального обслуживания. Существующая неясная тенденция оградить объекты КИР от сторонних участников в основном основывается на неэкономических факторах. При этом реально процесс проникновения крупного российского капитала в отрасль нарастает. Очевидно, задача состоит не в том, чтобы оставить собственность за муниципалитетами, а в том, чтобы «заморозить» и развивать социально-экономические последствия от изменения собственника. Реально это означает договорное регулирование условий продаж с участием государственных органов.

5. Самофинансирование развития объектов КИР для расширения возможностей повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской области. Проведение ускоренной амортизации, освобождение инновационной составляющей прибыли от местных налогов, а также другие механизмы позволят стимулировать самофинансирование развития объектов КИР и увеличат эффективность использования ресурсов.

6. Поддержка ресурсосберегающего производства. В долгосрочном плане выгодно осуществлять поддержку такого производства, так как именно оно будет обладать устойчивостью к возможным кризисам, при этом данная сфера развития КИР имеет наибольшую возможность реализовать разрабатываемые в других отраслях экономики Самарской области нововведения.

7. Повышение эффективности использования ресурсов. Данное условие разработки и реализации стратегии развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской области подразумевает целый комплекс мероприятий, в которых участвуют все стороны финансирования. Задача органов государственной власти (разработчиков и координаторов развития) состоит в том, чтобы обеспечить эффективность использования ресурсов во времени. Ресурсов развития в каждый момент времени должно быть достаточно для реализации мероприятий и обеспечения показателей качества коммунального обслуживания.

8. Представленные условия разработки и реализации стратегии развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской обла-

сти предопределяют необходимость построения соответствующей инфраструктуры отрасли для значительного улучшения практики функционирования объектов КИР в целом в плане интенсификации процессов производства и оказания коммунальных услуг.

С нашей точки зрения из представленных условий разработки и реализации стратегии развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской области наиболее важной является поддержка ресурсосберегающего производства коммунальных услуг. Представим подробнее описание указанного условия разработки и реализации стратегии развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской области. Прежде всего, основными схемами поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг в Самарской области могут быть следующие:

1. Упрощение кинематической схемы (структуры принципа действия) коммунальной услуги.
2. Межвидовая и внутривидовая унификация составных частей коммунальной услуги.
3. Совершенствование технологичности конструкции процесса оказания коммунальной услуги.
4. Организационно-техническое развитие производства коммунальных услуг.
5. Реализация факторов ресурсосбережения.

Конкретная схема поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг определяется после комплексно-системного анализа всех сторон деятельности объектов КИР как этапа разработки стратегии развития.

Для КИР Самарской области наиболее перспективной схемой поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг является схема организационно-технического развития производства коммунальной услуги и совершенствования технологической конструкции процесса оказания коммунальных услуг, так как указанные схемы базируются на централизации ресурсных потоков, участвующих в формировании и распределении ресурсного потенциала объекта КИР, инфраструктурных характеристиках, комплексное управление которыми способствует существенному улучшению качества жизни населения Самарской области.

Чрезвычайно важным при определении перспектив разработки и реализации схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг является условие не связывать производственную и инвестиционную политику региона только с «реанимацией» существующих объектов КИР, особенно крупных. В ряде случаев как раз реструктуризация этих объектов КИР с учетом потребностей рынка и технологических условий может стать основой экономического «оживления» их основных фондов и занимаемых территорий. Алгоритм реализации схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг в КИР Самарской области может быть представлен в виде совокупности следующих последовательно выполняемых этапов:

Этап I. Организационно-подготовительный.

Этап II. Аналитический.

Этап III. Разработка проекта схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг.

Этап IV. Согласование и утверждение схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг.

Организационно-подготовительный этап включает в себя следующие виды работ:

- разработку и утверждение структуры схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг;

- определение состава исполнителей и распределение между ними обязанностей по разработке и реализации схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг, формирование соответствующей рабочей группы;
- организация при необходимости дополнительного профессионального обучения участников работ;
- выделение финансовых ресурсов для привлечения специалистов к разработке и экспертизе проектных материалов по схеме поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг;
- подготовку необходимых инструктивно-методических материалов;
- составление календарного графика работ по разработке и реализации схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг, организационно-подготовительного этапа, а также состава соответствующей рабочей группы и ее руководителей. В рабочую группу целесообразно включать специалистов структурных подразделений Правительства Самарской области, ученых, представителей депутатского корпуса.

Аналитический этап работ предусматривает сбор, систематизацию и анализ материалов, составляющих информационную базу для разработки и реализации схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг, в том числе статистических данных, характеризующих динамику развития объектов КИР, предложений населения, прогнозно-аналитических материалов по развитию КИР в целом. В интересах упорядочения работ по сбору и систематизации достоверной и полной информации рекомендуется сформировать и направить в Правительство Самарской области информационный запрос – документ, содержащий требования к необходимому объему исходных данных, который целесообразно иметь для анализа стартовых условий и определения перспектив развития региона. В качестве источников информации рекомендуется также использовать публикации в СМИ, интервью с экспертами, результаты социологических опросов. Работу по построению схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг в Самарской области также можно разделить на блоки (рис. 1).

Другим важным вопросом является определение стратегических целей разработки и реализации схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг в Самарской области. Формирование системы стратегических целей разработки и реализации схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг является важнейшим этапом разработки стратегии развития КИР, ее ядра – повышения качества коммунального обслуживания в регионе. Такие цели могут разрабатываться на основе принятой системы государственных и муниципальных минимальных социальных стандартов.

Перспективным здесь является подход к формированию стратегических целей стратегии развития КИР Самарской области, использующий систему стандартов качества жизни населения. Необходимость использования данной категории при формировании стратегии развития КИР Самарской области обусловлена тем, что качество жизни представляет собой интегральную оценку всех сторон жизни людей, количественный и качественный аспекты удовлетворения их материальных и духовных потребностей. Следует напомнить, что первые шаги в направлении стандартизации основных параметров качества жизни населения были сделаны в 1996 г., когда Правительство РФ приступило к разработке минимальных государственных социальных стандартов.

Таким образом, объективная сложность и трудность расчета таких стандартов обусловили сужение целей социального нормирования до выработки именно минимальных социальных стандартов, то есть предельных значений тех материальных



Рис. 1. Построение схемы поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг в Самарской области

благ, которые должны быть гарантированы государством. Иными словами, задача социального нормирования была сведена к обеспечению функционирования механизма социальной защиты, а не целеполагания, и этот подход следует изменить в рамках разрабатываемой стратегии развития КИР Самарской области и расширения ресурсной базы повышения качества коммунального обслуживания на основе поддержки ресурсосберегающего производства коммунальных услуг в регионе.

В заключение приведем данные об ожидаемых результатах реализации стратегии развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской области к 2030 г. В целом ожидается, что по факту реализации стратегии доля КИР в остальной экономике Самарской области к 2030 г. будет возрастать (рис. 2).

Результатом реализации стратегии развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения, направленной на стимулирование инвестиционного и инновационного процесса в отрасли, станет повышение результатив-

ности выполнения программ развития отрасли в Самарской области, определенное программными документами, с учетом требований их экономической эффективности. Это в свою очередь приведет к достижению прогнозируемых показателей формирования и развития КИР Самарской области (см. таблицу).

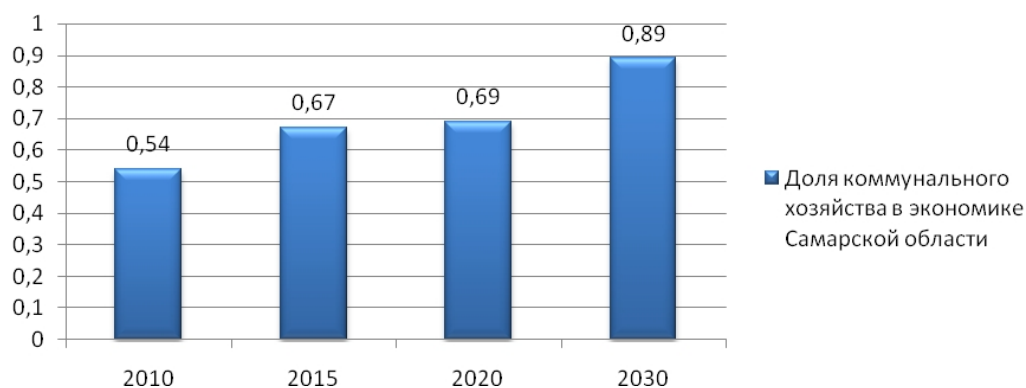


Рис. 2. Динамика и доля КИР в экономике Самарской области в результате реализации стратегии

Таблица

Основные показатели реализации стратегии развития КИР и повышения качества коммунального обслуживания населения Самарской области

Целевые показатели	Ед. изм.	Годы			
		2010	2015	2020	2030
Доля населения, имеющего доступ к центральному водоснабжению	%	87,1	90,0	90,0	90,0
Доля населения, имеющего доступ к канализационной системе	%	71,0	73,0	78,0	83,0
Доля проб воды, соответствующих нормативным значениям, в общем количестве произведенных проб	%	-	-	-	-
по санитарно-химическим показателям	%	83,7	86,2	93,1	100,0
по микробиологическим показателям	%	91,4	93,9	96,95	100,0
Доля объемов воды, отпускаемой по приборам учета, по региону в целом	%	11,3	100	100	100
Доля газа, отпускаемого по приборам учета, по региону в целом	%	94,4	100	100	100
Потери воды при транспортировке	%	8	7,6	7,2	6,8
Удельный расход электроэнергии на полезный отпуск воды потребителю	кВт·ч/м ³	1,24	1,11	0,97	0,84
Удельный расход электроэнергии на полезный отпуск услуг водоотведения	кВт·ч/м ³	0,81	0,63	0,46	0,28

Библиографический список

1. Аксенов П.Н. Информационные технологии в ЖКХ как инструмент повышения эффективности и результативности управления ЖКХ города Москвы. М., 2004. С. 36.
2. Андреев П.А. Обоснование выбора приоритетных направлений развития коммунальной инфраструктуры // Основы экономики, управления и права. № 5(5). 2012. С. 47–52.

3. Байдаков С.Л. Теория и методология стратегического управления мегаполисом и его территориальными единицами: автореф. дис. ... д-ра экон. наук: 08.00.05 / Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана. М., 2010. 37 с.
4. Булгакова И.А. Презентация Концепции федеральной целевой программы «Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2010–2020 годы». Новосибирск, 2010.
5. Годовой отчет Государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ за 2009 год. URL: <http://www.reformagkh.ru>.
6. Ермолаев Е.Е. Система управления проектами в сфере коммунального хозяйства: монография. Самара: СГАСУ, 2011. 186 с.
7. Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2008 года № 724 «Вопросы системы и структуры федеральных органов исполнительной власти» (в действующей редакции).
8. Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство: развитие, управление, экономика: учебное пособие. 2-е изд., перераб. М.: КНОРУС, 2008. 392 с.

*P.A. Andreev**

**THE STRATEGY OF DEVELOPMENT OF MUNICIPAL INFRASTRUCTURE
AND IMPROVEMENT OF QUALITY OF PUBLIC SERVICE
OF POPULATION IN THE SAMARA REGION**

The strategy of development of municipal infrastructure is stated in the article and strategic directions of its realization are specified. The increase of productivity of accomplishment of development programs of this industry will become a result of strategy implementation of municipal infrastructure of the region. The conditions of improvement of quality of public service of population are given.

Key words: municipal infrastructure, development strategy, concentration of resources, chain investment, resource-saving production, innovative process.

* *Andreev Pavel Anatolievich* (sgasu_gh@mail.ru), the Dept. of Economics and Management of Municipal Services, Samara State University of Architecture and Civil Engineering, Samara, 443001, Russian Federation.