
ПЕДАГОГИКА

УДК 378

*А.Н. Мишина**

**УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕНЕДЖЕРА
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

В статье рассматриваются специфические функциональные особенности деятельности менеджера государственного и муниципального управления, среди которых управление выделяется как ведущий вид их профессиональной деятельности, что необходимо учитывать при разработке содержания подготовки будущих менеджеров.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, управление, менеджер государственного и муниципального управления, специфика профессиональной деятельности.

Профессиональная подготовка менеджеров государственного и муниципального управления имеет ряд особенностей по сравнению с подготовкой специалистов других профессий. Многообразие и сложность профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления требует от него новых знаний не только в области традиционных специальных дисциплин, но и современных методов, технологий управления, основанных на широком применении разнообразных видов деятельности. Синтез профессионализма и внутренних свойств личности менеджера государственного и муниципального управления, включающий знание современных теорий и инновационных технологий управления, наличие гуманистических, социальных ценностей, способность быть лидером, организатором, уметь стратегически мыслить, определяет результаты социально-экономического развития региональных и муниципальных образований.

Менеджер государственного и муниципального управления в своей работе использует разнообразные управленческие технологии и приемы, имеет огромное количество межличностных взаимоотношений. Межличностные взаимоотношения определяются не только количеством межличностных контактов, умением владеть навыками общения, внимательным отношением к другим, но и определенным набором личностных качеств, личным культурным развитием.

Специальность «государственное и муниципальное управление» не только предъявляет серьезные требования к студентам, но и предполагает (самое главное) готовность к

* © Мишина А.Н., 2014

Мишина Анна Николаевна (mishina2010@mail.ru), кафедра теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, 443011, Российская Федерация, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

управлению. Управление всегда было ключевым звеном в достижении конечного результата в профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления.

«Управление – это наука и искусство одновременно, прежде всего потому, что происходит управление людьми с их субъективными особенностями» [1, с. 7] – это высказывание Г.Я. Гольдштейна является основополагающим в понимании сущности феномена «управление». В современной западной литературе зафиксировано более 350 дефиниций понятия «управление», проведены эмпирические исследования, но в результате так и не появилось ясного и недвусмысленного представления о том, как отличить подлинного руководителя от человека, не способного руководить.

Вопрос о сущности управления является предметом исследования в целом комплексе дисциплин, по своей сложности может сравниться с наукой о самом человеке – психологией, но при этом преобладают и непсихологические аспекты управленческой деятельности: организационный, социологический, экономический.

С.И. Ожегов рассматривает значение термина «управление» в значении «руководить» [4]. Исследователи в области управления часто отождествляют руководство с управлением. Но делать этого не следует. Под управлением понимаются не только принятие решений, их подготовка, организация их исполнения, но и проведение аналитических исследований, кадровой работы, реализация иных управленческих функций. В реализации указанных функций кроме руководителя участвуют и соответствующие специалисты аппарата управления. Отождествлять руководство с управлением значит принижать роль других специалистов аппарата управления, подавлять активность, творческое отношение к своим обязанностям.

Руководитель есть единственное должностное лицо в организации, наделенное при назначении на должность определенными властными полномочиями, обладающее правом отдавать подчиненным в пределах своей компетенции приказы, распоряжения, указания, обязательные для исполнения. Руководитель несет личную, персонализированную ответственность за результаты деятельности организации, ее морально-психологическое состояние.

Управление определяют как деятельность по достижению определенных целей, в основе которой лежит взаимодействие людей и согласованность их действий. Управление есть целенаправленное воздействие субъекта на объект. Применительно к государственному органу управленческая деятельность – это система организационно-технических мер, направленных на организацию рационального функционирования и эффективного использования общественного труда для наиболее полного и качественного выполнения задач государственных органов. При этом в процессе управленческой деятельности решаются задачи внутреннего характера – деятельность самого субъекта и внешнего – деятельность субъекта по управлению объектами управления.

Управленческая деятельность менеджера государственного и муниципального управления проявляется не только в качественном выполнении им своих должностных обязанностей, но также включает в себя его личностные характеристики, проявляется не только в управляющем воздействии, но и в способности человека эффективно взаимодействовать с другими. Кроме того, она оценивается рядом когнитивных факторов: знаниями об окружающем мире, социальных ценностях, способностью адекватного восприятия информации; включает в себя адекватное отражение человеком своей личности и, что самое важное, умение в соответствии с условиями окружающей действительности успешно применять эту способность в межличностных отношениях. Управленческая деятельность связана прежде всего с индивидуальной деятельно-

стью руководителя, так как руководитель играет центральную и наиболее важную роль в организации.

За рубежом считается, что менеджеру государственного и муниципального управления необязательно иметь специальные знания, а достаточно знать технику управления, уметь работать с людьми, обладая для этого особыми личностными качествами. На управленческую деятельность накладывает отпечаток набор личностных качеств, среди которых выделяют следующие: ответственность, эмпатийность (способность к сопереживанию и сочувствию); стрессоустойчивость (самообладание, эмоциональная защищенность в проблемных ситуациях). Особое место занимают управленческие и организаторские способности менеджера государственного и муниципального управления: адаптационная мобильность (самообладание, инициативность, предприимчивость); коммуникабельность (общительность, интерес к людям, способность располагать к себе); доминантность (самоуважение, властность, волевой характер, честолюбие, стремление к лидерству и личной независимости); высокая работоспособность (способность к творческой деятельности, стремление быть лучшим и делать все наилучшим образом). Успех на поприще менеджера государственного и муниципального управления определяется его аналитическими способностями, гибкостью в отношениях с людьми, ответственным отношением к работе, предприимчивостью. Не менее важны и индивидуальные качества, такие как порядочность, справедливость, тактичность, уравновешенность, самообладание. Кроме перечисленных свойств и качеств личности менеджера государственного и муниципального управления, имеет значение способность менеджера обладать неким «шармом», «обаянием» «харизмой», так как именно воздействие является решающим фактором управленческой деятельности. В менеджере хотели бы видеть не просто идеал для подражания, но и авторитета, наставника, собеседника, человека открытого и гибкого, способного вступить в диалог, признавать другую точку зрения.

Считается, что перечисленные управленческие качества или даются от рождения, или развиваются в процессе профессиональной деятельности. Анализируя управленческие качества менеджера государственного и муниципального управления, можно сказать, что успех его управленческой деятельности зависит от развития некоторых психических процессов, таких как память, внимание, интуиция. Следует отметить, что управленческая деятельность менеджера государственного и муниципального управления отличается психологической напряженностью, риском, масштабностью деятельности, высокой степенью ответственности. В последнее время все большее внимание ученые обращают на способность менеджера государственного и муниципального управления к высокой степени психологической мобилизации.

Управленческая деятельность менеджера государственного и муниципального управления определяется не только и не столько некоторой суммой базовых знаний, необходимых и достаточных для профессионального самоопределения личности в пределах некоего «серединого» эталона личности менеджера государственного и муниципального управления, сколько набором определенных качеств, свойств личности и ее интеллектуальным потенциалом.

Анализ управленческой деятельности менеджера государственного и муниципального управления приводит нас к необходимости считать управленческую деятельность ведущим видом деятельности менеджера государственного и муниципального управления, поскольку какие бы виды деятельности ни использовались менеджером государственного и муниципального управления, в них обязательно присутствуют элементы управления. Рассматривая сущность управленческой деятельности будущих менеджеров государственного и муниципального управления, мы можем сделать вывод о роли самореализации, определяя ее как критерий личностного и профессионального развития.

Библиографический список

1. Гольдштейн Г.Я. Основы менеджмента: конспект лекций. Таганрог: ТРТУ, 1997. 119 с.
2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. М.: Дело, 2000. 704 с.
3. Ожегов С.И. Словарь русского языка / под общ. ред. Л.И. Скворцова. 24-е изд., испр. М.: ООО «Издательский дом “ОНИКС 21 век”»: ООО «Издательство “Мир и Образование”», 2003. 896 с.

References

1. Gol'dshtein G.Ya. Foundations of management: Lecture Notes. Taganrog: TRTU, 1997, 119.
2. Meskon M. Kh., Al'bert M., Khedouri F. Foundations of management: translated from English. M.: Delo, 2000. 704 p.
3. Ozhegov S.I. Dictionary of Russian Language / ed. by L.I. Skvortsov. 24th ed., revised. M.: ООО «Izdatel'skiy dom “Oniks 21 vek”»: ООО «Izdatelstvo “Mir i obrazovanie”», 2003. 896 p.

*A.N. Mishina**

**MANAGEMENT ACTIVITY OF A MANAGER OF STATE
AND MUNICIPAL MANAGEMENT**

In the article specific functional features of the activity of a manager of state and municipal management among which management activity is disclosed as leading kind of their professional activity that is necessary to take into consideration when developing the content of preparation of future managers.

Key words: professional activity, management, manager of state and municipal management, specifics of professional activity.

* *Mishina Anna Nikolaevna* (mishina2010@mail.ru), the Dept. of Theory and Technology of Social Work, Samara State University, Samara, 443011, Russian Federation.