

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Качество образования подразумевает обеспечение необходимого уровня подготовки специалистов, способных к эффективной профессиональной деятельности. Одним из факторов его повышения можно назвать использование в учебном процессе вуза информационных коммуникационных технологий. Овладеть ими можно в рамках курса повышения квалификации вузовских преподавателей.

Ключевые слова: современные информационные коммуникационные технологии, информатизация образования, мультимедийные средства, качество образования, повышение квалификации, компетентность.

Научно-технический прогресс и существование (а порой и выживание) в условиях рыночных отношений чрезвычайно ускорили темпы внедрения во все сферы социально-экономической жизни российского общества последних достижений в области информационных технологий.

Современное общество требует перехода к принципиально новому уровню доступности высококачественного образования. Поэтому в настоящее время наиболее остро стоит вопрос о повышении качества образования.

Под качеством образования подразумевается обеспечение необходимого уровня подготовки специалистов, способных к эффективной профессиональной деятельности, быстрой адаптации к условиям научно-технического прогресса, владеющих технологиями в своей специальности, умением применять полученные знания для решения профессиональных задач.

С точки зрения В.А. Трайнева, на качество образования в высшей школе влияют самые разные факторы: уровень подготовки абитуриентов, квалификация педагогического персонала, содержание образовательных программ, материальная база образовательного учреждения, социальная защищенность сотрудников, окружающая среда, внутренняя жизнь учебного заведения. В этой связи современный конкурентоспособный вуз должен иметь отлаженную, эффективную систему управления качеством подготовки будущих специалистов, повышения их квалификации и переподготовки. Мировая образовательная практика свидетельствует, что традиционных методов обеспечения качества обучения сегодня уже недостаточно, требуются новые организационные и методические подходы для достижения этих целей [7]. Но мы считаем, что совсем исключать их нецелесообразно. Мы согласимся с

* © Иванушкина Н.В., 2010

Иванушкина Наталья Викторовна (inv38641@mail.ru), кафедра педагогики Самарского государственного университета, 443011, Россия, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

утверждением В.В. Мантуленко о разумном соотношении традиционных составляющих учебного процесса и новых информационных технологий [1].

Эффективное освоение потенциала мультимедийных средств предполагает и соответствующую психологическую подготовку преподавателя.

Как показывает практика, большинство вузовских педагогов испытывают существенный психологический барьер перед освоением компьютерной техники и использованием мультимедийных информационных ресурсов в обучении, который обычно маскируется сомнениями относительно педагогических возможностей названных средств и технологий. Иногда такая недооценка объясняется поверхностным знакомством с сущностью процессов информатизации образования [5].

Мы полагаем, что преподавателям, которые стремятся использовать мультимедийные средства в обучении, необходим курс лекций по психолого-педагогическим основам информационных образовательных технологий. Практическая реализация подобного курса может вызвать множество различных затруднений, поскольку его содержание находится на стыке дисциплин психолого-педагогического цикла и дисциплин, связанных с программным и аппаратным обеспечением компьютерных и телекоммуникационных технологий. Однако при надлежащей административной поддержке вуза, как это осуществляется в Самарском государственном университете, такой курс может стать реальностью.

Мы считаем, что в процессе формирования готовности современных педагогических кадров к внедрению мультимедийных информационных ресурсов в обучении необходимо использовать многоуровневую систему повышения квалификации вузовских преподавателей, в которой будет учитываться и психологический аспект их подготовки.

Г.М. Романцев указывает, что, с точки зрения информатизации образования, всех педагогов целесообразно разделить на две основные категории: преподаватели-пользователи готовых мультимедийных информационных ресурсов и преподаватели-разработчики мультимедийных программных средств педагогического назначения. В ходе формирования описываемой готовности первая категория педагогов должна быть ориентирована на подготовку до уровня конечного пользователя. Преподаватель должен освоить элементарные навыки работы с компьютером, получить первое представление о наиболее распространенных пакетах программ универсального назначения, научиться работать с текстовыми редакторами, электронными таблицами, освоить работу с известными для его предметной области готовыми мультимедийными учебными программами, мультимедийными средствами коммуникационного взаимодействия с коллегами и студентами, средствами доступа к мировым источникам информации [6].

Подготовка второй категории педагогов, к которой относятся преподаватели, самостоятельно занимающиеся разработкой необходимых им мультимедийных информационных ресурсов, должна приближаться к уровню подготовки квалифицированных пользователей или даже программистов. Это крайне необходимо для понимания и рационального проектирования структуры мультимедийных электронных ресурсов. Для преподавателей-разработчиков чрезвычайно важно в рамках обучения на курсах повышения квали-

фикации или самостоятельно познакомиться как с основами конструирования и использования мультимедийных средств обучения, так и с требованиями для этого основами педагогики и психологии.

При разработке мультимедийных информационных ресурсов следует учитывать, что творческие коллективы с участием системных и прикладных программистов, психологов, дизайнеров, специалистов по эргономике являются необходимым, но не достаточным условием качественной разработки. Основной замысел, содержание и идея образовательного мультимедийного ресурса должны предлагаться и совершенствоваться преподавателем-предметником. Ему же, в свою очередь, свои замыслы и идеи необходимо соразмерить с конкретными возможностями используемой аппаратуры, программного обеспечения, уровня профессиональной подготовки коллектива разработчиков [1].

В связи с тем, что мультимедийные информационные ресурсы, применяемые в обучении, являются не только педагогическими, но и программными средствами, передача через них содержательной части учебного курса невозможна без проведения тщательной структуризации учебного материала. Таким образом, для рационального проектирования электронных средств обучения по всему курсу, преподавателям-разработчикам необходимо обладать структурно-системным целостным представлением о материале учебной дисциплины, специализированными средствами и технологиями конструирования содержания мультимедийных средств обучения по выявленным структурам соответствующих образовательных областей.

Преподаватели, активно занимающиеся разработкой и использованием мультимедийных средств, должны обладать достаточным уровнем готовности к использованию средств информатизации образования в учебном процессе.

В связи с этим мы считаем, что на практике существует важная проблема, связанная с дифференцированным подходом в обучении при организации курсов повышения квалификации преподавателей. Не секрет, что большая часть профессорско-преподавательского состава вузов является педагогами с большим педагогическим и научным стажем работы. Они достаточно осторожно, с опаской, а иногда с явно выраженным отрицательным настроем участвуют в работе курсов, связанных с информационными технологиями. Поэтому с учетом этого факта мы считаем, что обучение должно быть организовано (как минимум) на двух уровнях: начальном и среднем. Начальный уровень предполагает овладение преподавателями элементарными знаниями в области информационных технологий, т. е. компьютерной грамотностью, а средний — более глубокими, связанными с профессиональными особенностями той или иной сферы преподавательской деятельности. Такой дифференцированный подход позволит повысить качество образования в вузе.

В этой связи нами был разработан курс «Использование современных информационных коммуникационных технологий в учебном процессе» [2]. Он предназначен для профессорско-преподавательского состава Самарского государственного университета, который и позволил реализовать на практике дифференцированный подход в решении данной проблемы.

Его цель заключалась в подготовке преподавателей по теории и практике применения информационных технологий в учебно-воспитательном процессе на базе современных технических средств.

Поэтому мы сформулировали следующие задачи курса:

- 1) изучение психолого-педагогических особенностей восприятия и переработки информации, передаваемой с помощью технических средств;
- 2) ознакомление с современными приемами и методами использования средств информационных коммуникационных технологий при проведении занятий, в различных видах учебной и воспитательной деятельности;
- 3) обучение использованию средств информационных коммуникационных технологий в профессиональной деятельности преподавателя.

В ходе проведения занятий слушатели курса овладевали знаниями о методах и приемах использования средств информационных коммуникационных технологий в различных видах и формах учебной деятельности; умениями использовать их в своей профессиональной деятельности; навыками разработки педагогических технологий, основанных на применении информационных коммуникационных технологий и др.

Форма курсов повышения квалификации — очная. Курс рассчитан на 72 часа: лекции — 18 часов; лабораторный практикум — 30 часов; самостоятельная работа — 24 часа.

Внедрение нашего курса в учебный процесс позволяет сочетать традиционные формы обучения с новыми информационными технологиями.

А также мы считаем, что целесообразно создать сайт (или электронную страничку), с помощью которого можно организовать в режиме *off-line* (не предполагающем личное присутствие участников в момент общения в сети) или *on-line* (который предполагает личное присутствие участников), виртуальное общение среди участников курса и преподавателем. Это существенно расширит их познавательные и образовательные возможности [4]. Преподаватель может проконсультировать по возникающим проблемам, а также получить отчет о проделанной работе. Это позволит повысить мотивацию преподавателей, проходящих повышение квалификации по данному курсу, решить проблему времени, а также расширить рамки использования данного курса. Все это приведет, бесспорно, к повышению уровня знания и умений студентов, в частности, к росту качества образования в целом.

Таким образом, разработанная нами программа «Использование современных информационных коммуникационных технологий в учебном процессе» позволит решить ряд задач, связанных с информатизацией образования и, как следствие, повысить качество образования в вузе.

Библиографический список

1. Мантуленко В.В. Использование мультимедийных средств в учебной и профессиональной деятельности: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Универс групп», 2006. 36 с.
2. Использование современных информационных коммуникационных технологий в учебном процессе: программа курса / сост. Н.В. Иванушкина. Самара: Изд-во «Универс групп», 2009. 11 с.

3. Использование современных информационных коммуникационных технологий в учебном процессе: методические рекомендации / сост. Н.В. Иванушкина. Самара: Изд-во «Универс групп», 2009. 44 с.

4. Крошилин С.В. Курс (Информационные технологии в образовании) // Открытое образование. 2007. № 4. С. 15–21.

5. Мантуленко В.В. Особенности использования электронных медиа в учебно-воспитательном процессе общеобразовательной школы: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Самара, 2007. 20 с.

6. Романцев Г.М. Теоретические и организационные проблемы развития профессионально-педагогического образования России // Образование и наука. 2001. № 6. С. 19–29.

7. Трайнев В.А., Трайнев И.В. Системы и методы стратегии повышения качества педагогического образования: Обобщение и практика. 2-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2008. 294 с.

*N.V. Ivanushkina**

MODERN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS THE FACTOR OF INCREASING OF THE QUALITY OF EDUCATION IN THE HIGH SCHOOLS

The quality of education presupposes the providing of of the needed level of training of specialists able for effective professional activity. Among one of the factors we can call the use in the learning process at the high school of information and communication technologies. We can obtain them in the refresher courses for the teachers of high schools.

Key words: modern information and communication technologies, informatization of education, multimedia means, the quality of education, refresher courses, competence.

* *Ivanushkina Natalia Victorovna* (inv38641@mail.ru), the Dept. of Pedagogics, Samara State University, Samara, 443011, Russia.