

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ

В статье рассматриваются структура коммуникативной культуры, концепция развития универсальных учебных действий, их классификация, возможности формирования коммуникативной культуры средствами коммуникативных действий.

**Ключевые слова:** коммуникативная культура, универсальные учебные действия, коммуникативные действия, формирование.

Формирование коммуникативной культуры младших школьников остается одной из актуальных проблем, поскольку современная российская система образования находится в стадии динамичного обновления, импульсом которому послужили, с одной стороны, процессы реформирования общества в целом, а с другой – логика развития самой образовательной системы [8].

Коммуникативную культуру можно рассматривать с различных позиций: нормативной, предусматривающей выявление нормативной базы культуры и основанных на ней требований, правил; аксиологической, предполагающей определение коммуникативных ценностей, их иерархии; семиотической, которая заключается в исследовании знаков, символов, выражающих и передающих коммуникативные нормы, ценности; антропологической, рассматривающей возможности и формы самореализации человека в коммуникативных процессах [3].

В результате изучения научной литературы, наблюдений были выделены следующие компоненты коммуникативной культуры, которые легли в основу эталонов для определения показателей сформированности коммуникативной культуры: мотивационный (стремление к пониманию другого, самосовершенствованию); личностный (проявление коммуникативно-значимых качеств: эмпатии, способности к распознаванию эмоциональных состояний партнера по общению); рефлексивный (принятие иного мнения, творческое переосмысление коммуникативного опыта); деятельностный (знание системы общепринятых правил, владение технологией общения) [1].

Коммуникативная культура основана на умении ориентироваться в информационной структуре общения. При этом имеется в виду не речевое содержание (текст), а социально-психологическая информация, сопровождающая общение. Она позволяет выявить и оценить значимые признаки коммуникативной ситуации и ее участников, на основании которых возможен выбор вариантов эффективного и комфортного общения [9].

Формирование коммуникативной культуры человека предполагает:

– развитие ряда психологических и мыслительных свойств, особо явно проявляющихся в процессе коммуникации (потребность в общении, эмпатия, рефлексия; особенности мышления – открытость, гибкость, нестандартность ассоциативного ряда и внутреннего плана действий);

---

\* © Яндукова Т.А., 2011

Яндукова Татьяна Анатольевна (yandukova@list.ru), кафедра педагогики Самарского государственного университета, 443011, Российская Федерация, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

– помощь в овладении средствами коммуникации (речь; паралингвистические элементы – качество голоса, диапазон тона, темп речи, речевые паузы, смех, плач; жесты, взгляды, позы, мимика; владение компьютером на уровне пользователя);

– формирование ряда социальных установок, необходимых для эффективного общения (творческое отношение к ситуации общения; умение общаться в различных ситуациях; умение сотрудничать в различных видах деятельности; диалогическая коммуникативная культура – готовность членов коллектива к согласованию друг с другом личностных ценностей и смыслов, способностью к адекватному, позитивному, эффективному деловому и межличностному общению; диалогическая коммуникативная компетентность – умение понимать чужие смыслы и предъявлять свои, на основе этого выстраивать систему договоренностей в конкретный момент и с конкретными людьми);

– развитие и формирование коммуникативных умений (умение устанавливать контакты; умение устанавливать ситуацию сотрудничества или общения с конкретными людьми; умений найти темы для разговора в различных случаях; умение выбрать адекватные способы взаимодействия в деловом или эмоциональном общении, в групповом или коллективном сотрудничестве) [4].

Коммуникативная деятельность – форма человеческой активности, направленная на осуществление социального взаимодействия людей и заключающаяся в передаче социально значимой информации, обмене информацией, организации взаимодействия субъектов коммуникации, восприятия друг друга партнерами и установлении на этой основе взаимопонимания [3]. Коммуникативные действия могут выступать средством формирования коммуникативной культуры младших школьников.

Разработка концепции развития универсальных учебных действий в системе общего образования отвечает новым социальным запросам, отражающим переход России от индустриального к постиндустриальному обществу, основанному на знаниях и высоком инновационном потенциале. Целью образования становится общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся, обеспечивающее такую ключевую компетенцию, как умение учиться. Совокупность существенных идей науки и культуры, а также концепция развития универсальных учебных действий включаются в универсализацию содержания общего образования в форме выделения неизменного фундаментального ядра общего образования.

Концепция развития универсальных учебных действий разработана на основе системно-деятельностного подхода (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, А.С. Асмолов) группой авторов: А.Г. Асмоловым, Г.В. Бурменской, И.А. Володарской, О.А. Карабановой, Н.Г. Салминой и С.В. Молчановым под руководством А.Г. Асмолова.

В широком значении термин «универсальные учебные действия» означает умение учиться, то есть способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. В более узком значении этот термин можно определить как совокупность способов действия учащегося (а также связанных с ними навыков учебной работы), обеспечивающих самостоятельное освоение новых знаний, формирование умений, включая организацию этого процесса.

Концепция и требования стандарта [7] в явном виде указывают, что к результатам, которые подлежат оценке в ходе индивидуальной итоговой аттестации выпускников в рамках контроля успешности освоения содержания отдельных учебных предметов, относится способность к решению учебно-познавательных и учебно-практических задач на основании системы научных знаний и представлений о природе, обществе, человеке, знаковых и информационных системах; умений учебно-познавательной,

исследовательской, практической деятельности, обобщенных способах деятельности; коммуникативных и информационных умений [5].

В составе основных видов универсальных учебных действий, соответствующих ключевым целям общего образования, можно выделить четыре блока:

1) личностные действия обеспечивают ценностно-смысловую ориентацию учащихся (личностное, профессиональное, жизненное самоопределение; смыслообразование; нравственно-этическая ориентация);

2) регулятивные действия обеспечивают учащимся организацию их учебной деятельности (целеполагание, планирование, прогнозирование, контроль, коррекция, оценка, саморегуляция);

3) познавательные учебные действия включают общеучебные, логические, а также постановку и решение проблемы;

4) коммуникативные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнеров по общению или деятельности; умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

К коммуникативным действиям относятся планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками – определение цели, функций участников, способов взаимодействия; постановка вопросов – инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации; разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятия решения и его реализация; управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка его действий; умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка [2].

Развитие системы универсальных учебных действий в составе личностных, регулятивных, познавательных и коммуникативных действий, определяющих развитие психологических способностей личности, осуществляется в рамках нормативно-возрастного развития личностной и познавательной сфер ребенка. Процесс обучения задает содержание и характеристики учебной деятельности ребенка и тем самым определяет зону ближайшего развития указанных универсальных учебных действий и их свойства.

Формированию коммуникативных действий (умений) у школьников были посвящены исследования О.В. Бескровной, Т.А. Ладыженской, Н.А. Лошкаревой, А.В. Мудрика и др. Следует отметить, что ученых интересовал феномен в большей степени коммуникативных умений, чем коммуникативной культуры. И в их представлениях коммуникативное умение – это способность управлять общением и взаимоотношениями; умение устанавливать определенные практически однозначные взаимоотношения с людьми, умение устанавливать правильные взаимоотношения и перестраивать их в соответствии с требованиями социума. Мы видим различную трактовку данного понятия в связи с тем, что нас интересует понятие коммуникативная культура, представляем ее как составную часть личностной культуры, формирующуюся во всех видах деятельности [6].

Итак, формирование коммуникативной культуры младших школьников в условия стандартов нового поколения мы рассматриваем как структурный компонент системы обучения и воспитания учащихся; развитие социально-коммуникативной деятельности школьников; обеспечение возможности самореализации личности младшего школьника.

### **Библиографический список**

1. Дядищева М.С. Коллективная творческая деятельность как средство воспитания коммуникативной культуры подростков: дис. ... канд. пед. наук. Елец, 2006. 199 с.
2. Коротичкая В.В. Коммуникативная культура организации: дис. ... канд. социол. наук. М., 2007. 213 с.
3. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя / А.Г. Асмолов [и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. М.: Просвещение, 2008. 151 с.
4. Митрова Н.О. Формирование коммуникативной культуры у студентов вуза в процессе их включения в социально ориентированную деятельность: дис. ... канд. пед. наук. Майкоп, 2006. 153 с.
5. Оценка достижения планируемых результатов в начальной школе. Система заданий: в 2 ч. / М.Ю. Демидова [и др.]; под ред. Г.С. Ковалевой, О.Б. Логиновой. М.: Просвещение, 2009. Ч. 1. 216 с.
6. Рудь М.Г. Формирование коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов в педагогическом колледже: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Ростов н/Д., 1999. URL: <http://www.childpsy.ru/dissertations/id/19576.php> (дата обращения: 16.10.2010).
7. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 375.
8. Шумилова Е.А. Педагогические условия и механизмы формирования социально-коммуникативной компетентности. URL: <http://www.jurnal.org/articles/2009/ped17.html> (дата обращения: 22.03.2010).
9. Юзеева Т.Ю. Формирование коммуникативной культуры будущего специалиста физического воспитания в процессе профессиональной подготовки: дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2004. 178 с.

*T.A. Yandukova\**

### **COMMUNICATIVE CULTURE FORMATION OF PRIMARY SCHOOL PUPILS BY MEANS OF COMMUNICATIVE ACTIONS**

The article deals with the structure of communicative culture, the conception of universal educational actions development and the possibilities of communicative culture formation with the help of communicative actions.

**Key words:** communicative culture, universal educational actions, communicative actions, formation.

---

\* *Yandukova Tatyana Anatolievna* (yandukova@list.ru), the Dept. of Pedagogy, Samara State University, Samara, 443011, Russian Federation.